

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	希望していないので無くてよい。 ※1
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		※2
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	※3
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		※4
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			
14 個人情報に十分注意しているか	8				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8			
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1		※5

「どちらともいいない」・「いいえ」の回答について

- ※1 今後、ご要望に応じて機会を検討して参ります。
- ※2 法人内での専門家による相談等もご案内して参ります。
- ※3 来年度は感染症の状況に応じて定期的な「家族連絡会」の開催を予定しております。
- ※4 にじの会の苦情処理制度を改めてご案内いたします。
- ※5 感染症対策、対応でご家族に多大なご協力をいただきました。対策・対応については順次改定改善して事業所を運営して参ります。